



WARUNKI WSPÓŁPRACY HANDLOWEJ

1. Usługodawcą jest producent systemów aluminiowych i pvc dla architektury: Firma Zielona Okiennica Łukasz Kwiatkowski z siedzibą przy ulicy Batalionów Chłopskich 56/4, 75-308 Koszalin, zarejestrowana pod nr NIP 7282644567 oraz nr REGON 100316540. Tel: 503828996

2. Odbiorcą (klientem) jest osoba fizyczna, osoba prawna lub przedsiębiorca zarejestrowany zgodnie z prawem polskim lub prawem innego państwa będący czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług.

3. Zapytania klienta dotyczące wyceny oraz oferty dostępnej na stronie internetowej www.zielonaokiennica.pl, folderach reklamowych i mediach społecznościowych analizowane i ustalane są wstępnie drogą mailową lub telefoniczną.

4. Wycena dokonywana jest zawsze drogą mailową, indywidualnie do każdego zapytania i zawsze wyrażona jest w cenach netto, w walucie polskich złotych lub euro. Wycena zostaje wykonana w oparciu o niezbędne elementy. A. rodzaj produktu z oferty, B. model danego produktu, C. kolor z palety barw danego produktu, D. wymiary wg wytycznych (szerokość x wysokość), E. rodzaj wypełnienia tzw. lamelle.

Jeśli zapytanie dotyczy kosztu **montażu** należy podać informacje dodatkowe: A. miejscowości wykonaniu montażu, B. podłoże do jakiego produkt będzie montowany, C zdjęcia obiektu.

Jeśli zapytanie dotyczy **pomiaru**, możliwości są dwie: A. klient dokonuje pomiaru we własnym zakresie na własną odpowiedzialność, która nie obejmuje gwarancji wykonania produktu oraz usługi montażu przez usługodawcę, B. klient zleca usługodawcy dojazd oraz profesjonalny pomiar na terenie kraju lub za granicą za dodatkową, ustaloną wcześniej opłatą.

5. Rabaty przyznawane są indywidualnie do każdego zapytania. Ich wysokość zależy od wartości zamówienia, okresu trwania współpracy oraz częstotliwości zamówień. Oferowany rabat ma termin ważności 30 dni ze względu na możliwość zmiany kursu walut. Maksymalny rabat jaki może uzyskać klient to 30%

6. Zamówienie składane jest zawsze drogą mailową. Po zaakceptowaniu oraz potwierdzeniu kosztów całego zamówienia, usługodawca wystawia fakturę proformę na podstawie przesłanych niezbędnych danych i przesyła ją drogą elektroniczną. Po wpłacie przez klienta zadatku w wysokości 50% od wartości zamówienia uruchamiane jest zamówienie a termin końcowy realizacji wynosi ok. 8 tygodni od momentu wpływu zadatku gotówką lub na rachunek bankowy usługodawcy.

7. Odbiór i dostawa towarów. Możliwy jest odbiór towaru we własnym zakresie, własnym transportem przystosowanym do odbioru swojego zamówienia. Po wcześniejszym ustaleniu daty odbioru oraz miejsca odbioru. Usługodawca zobowiązuje się przygotować należycie i zabezpieczyć towar przed wydaniem.

Usługodawca może wysłać przygotowany i zabezpieczony towar w dowolne miejsce w kraju lub za granicę. Klient zobowiązany jest dostarczyć dane kontaktowe oraz dokładny adres do wysyłki towaru. **Koszt wysyłki** średnio przelicza się na około 200,00 zł netto za jedna europaletę, więc zależy on od wielkości zamówienia oraz od przewoźnika, którego usługodawca zorganizuje na dany czas. Wymiar 1 europalety to : 800mm x 1200mm, a wysokość maksymalna łącznie z paletą 2200mm (wysokość samej palety ok. 15cm)

8. Realizacje końcowe. W przypadku zamówienia towaru z montażem klient zobowiązany jest zapłacić usługodawcy pozostałą kwotę gotówką lub przelewem za okazaniem potwierdzenia przelewu, tuż po zakończonym i odebranych montażu. W przypadku wysyłki towaru klient zobowiązany jest wpłacić przed wysyłką pozostałą kwotę za zamówienie na rachunek bankowy usługodawcy (przed wpłatą pozostałej kwoty na życzenie klienta dostarczamy dokumentację zdjęciową przygotowanego towaru do wysyłki). Natomiast w przypadku odbioru osobistego tuż przed wydaniem towaru.

9. Reklamacje. Towar nie podlega reklamacji jeśli został zmieniony, poddany obróbkom lub uszkodzony w sposób nieprawidłowego korzystania. Wady części dostarczonego towaru nie uprawniają do reklamacji całości zamówienia. Usługodawca nie odpowiada za uszkodzenie towaru podczas wysyłki za pomocą przewoźnika.

Towar podlega reklamacji jeśli jest niezgodny z zamówieniem. Klient zobowiązany jest niezwłocznie po dostarczeniu towaru sprawdzić go i zgłosić reklamacje nie później niż w terminie dwóch dni roboczych. Reklamacja powinna być zgłoszona drogą mailową o tytule REKLAMACJA !!! i zawierać szczegółowy opis szkody wraz z wyraźnymi zdjęciami. Należy również podać proponowany sposób rozstrzygnięcia reklamacji.